

**Утверждаю:**

Генеральный директор

ООО «Стомодент»

\_\_\_\_\_ Т.П.Пеннер

«\_10\_» \_\_12\_\_ 2013г.

## **Положение о платных медицинских услугах.**

Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления платных медицинских услуг населению Обществом с ограниченной ответственностью «Стомодент» в рамках доврачебной и амбулаторно-поликлинической стоматологической помощи.

Платные медицинские услуги пациентам осуществляются в соответствии с налоговым законодательством и Постановлением Правительства РФ от 13 января 1996 г. N 27 "Об утверждении Правил предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями". Медицинские услуги предоставляются в рамках договоров на оказание медицинских услуг с гражданами или организациями.

Предоставление платных медицинских услуг населению осуществляется при наличии лицензии на избранный вид деятельности.

Предоставляемые платные медицинские услуги пациентам должны соответствовать требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

Цены на медицинские услуги, предоставляемые населению за плату, устанавливаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Организация, оказывающая медицинские услуги, обязана обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о местонахождении предприятия (месте его государственной регистрации), режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, включая сведения о льготах для отдельных категорий граждан, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов.

Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

Расчеты с населением за предоставление платных услуг осуществляются с применением контрольно-кассовой техники.

Администратор-кассир обязан выдать потребителю кассовый чек, подтверждающий прием наличных денег.

Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии и сертификата, о расчете стоимости оказанной услуги.

Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны:

- оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги;
- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

В соответствии с законодательством Российской Федерации медицинская организация несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора.

При несоблюдении медицинской организацией сроков исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

Нарушение установленных договором сроков исполнения услуг должно сопровождаться выплатой потребителю неустойки в порядке и размере, определенным договором.

Претензии и споры, возникшие между потребителем и медицинской организацией, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

ООО «Стомо Дент» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

Контроль за организацией и качеством предоставления платных медицинских услуг населению, осуществляемых в ООО «Стомо Дент» осуществляет генеральный директор.